

# CIPTASAMA@M<sup>3</sup> X EMERGING STRONGER CONVERSATIONS



The CiptaSama@M<sup>3</sup> X Emerging Stronger Conversation is a set of bilingual English-Malay public engagements with the Malay/Muslim community, organised under the umbrella of the Singapore Together Emerging Stronger Conversations. It aims to rally the Malay/Muslim community to **reflect upon their experiences during the COVID-19 pandemic, discuss their vision for a post-COVID Singapore, and explore ways how they can work together to help society emerge stronger from the crisis.**

Find out what our participants have to say on the issues discussed below.

Two sessions were conducted on 7 and 12 January 2021, on the following topics:

## SEIZING OPPORTUNITIES IN THE AGE OF DIGITAL TRANSFORMATION



### Embracing Opportunities Arising from Digitalisation

- The Malay/Muslim community has been generally receptive to the idea of digitalisation. For example, some home-based businesses have adapted well to the COVID-19 restrictions by leveraging digital platforms such as Facebook Live auctions. While technology is beneficial, the value of human interaction should not be under-estimated.
- **The Malay/Muslim community can and should seize opportunities in the digital realm.** This include participation in skills upgrading programmes, which is now more convenient with the availability of digital courses.
- **Raise awareness of emerging markets and industries** (e.g. fintech, artificial intelligence, robotics) among students, so that they can make more informed choices when choosing their courses at the tertiary level.
- **Shared concerns about jobs being replaced by technology**, especially for the low-wage workers.

### Making Digitalisation More Inclusive

- **Vulnerable groups may be left behind due to digitalisation.** These groups may not be able to afford the necessary tools to participate in the digital environment, or lack awareness of relevant upskilling programmes on digitalisation.
- Students need greater support and attention from educators to ensure they are well-equipped for home-based learning activities.
- More can be done to narrow the digital gap for senior citizens and make digital devices more accessible to this group. **The younger and more tech-savvy family members can teach their parents and grandparents how to use digital tools.**
- **Relevant skills upgrading programmes can be conducted in the Malay language** to cater to groups who are more familiar learning in their mother tongue language (e.g. older workers).

### Managing Harmful Online Content

- Digital transformation can bring about certain undesirable traits within the community, including the sharing of unverified religious texts that may misguide some people.
- The community needs to deepen its sense of trust in the religious authority and not be swayed by harmful ideas and influences from external sources.

## STRENGTHENING MALAY/MUSLIM FAMILIES



### Providing Greater Support for Families

- The Bersamamu programme supports young couples in their marriage, but more can be done **to build closer rapport between the Naib Kadis and the couples.** It should also **outreach to working couples** to encourage greater participation in relevant activities.
- Beyond the involvement of Naib Kadis, trusted role models such as parents, neighbours or friends can also be involved in the Bersamamu programme, to guide young couples.
- More support is needed for families, in light of emerging cases of domestic violence and sexual abuse as reported in the media.
- **Enhance support for caregivers, spouses of incarcerated individuals and migrant spouses** (e.g. eldercare leave, universal basic income, extending support schemes to migrant spouses, childminding support), especially for families where both spouses are working.

### Addressing the Needs of Vulnerable Groups

- **COVID-19 has exacerbated the digital divide** among people of different socio-economic backgrounds. Many participants felt that children from vulnerable families should also have access to enrichment programmes that more affluent families could afford.
- The community can further support those around them who require help. One way is **to tap on trusted role models** who can encourage and guide people on how to break out of the poverty cycle.
- Continue to **involve vulnerable groups in public dialogues**, so that the general public and relevant support organisations (e.g. social service agencies) can be aware and help address the concerns faced by these groups.
- It is important to look after the **mental well-being of the community**, especially for women, who are often expected to take up caregiving roles at home. Mental health issues may increase amidst rising retrenchments.
- Society will only truly emerge stronger after the pandemic if vulnerable groups are also able to overcome the effects.

### Upskilling the Asatizah Fraternity to Better Support the Community

- The asatizah fraternity has provided timely guidance and support to the community during the COVID-19 pandemic.
- The community has been receptive towards religious programmes, which support their social and mental well-being. Asatizah will have to be trained in relevant areas (e.g. counselling) to provide such support.

## ENHANCING OUTREACH TO THE COMMUNITY

- There is a need for greater awareness and information on existing assistance schemes. **Community organisations can work with like-minded groups or individuals to pool their resources** to cover gaps and widen support for vulnerable groups.
- **Encourage the spirit of volunteerism** so that more people will step forward to support outreach to vulnerable groups. For example, the community needs more volunteers, especially the young, to teach seniors how to use digital devices (e.g. signing up for SkillsFuture programmes, booking of prayer spaces at mosques).
- Need to **address the stigma of seeking help** faced by some members of the community. These individuals can benefit from more people journeying with them, to help break down difficult-to-understand concepts in a manner they can apply to their lives.
- **Community outreach efforts should also include migrant workers** (e.g. improving living conditions and addressing stigma towards them).
- M<sup>3</sup> is a useful platform to disseminate information on national programmes to the Malay/Muslim community, but **need to raise awareness of M<sup>3</sup>** to ensure that its programmes can benefit more of the community.



Visit us at the following platforms:



Volunteer with us:  
[www.m3.sg/be-a-volunteer/](http://www.m3.sg/be-a-volunteer/)



Receive latest updates on M<sup>3</sup> events via WhatsApp:  
<https://go.gov.sg/bicara-m3>



CiptaSama@M<sup>3</sup> X Perbincangan Untuk Bangkit Lebih Kukuh merupakan sesi-sesi perbincangan awam dengan masyarakat Melayu/Islam, yang diadakan dalam Bahasa Inggeris dan Melayu. Ia dijalankan di bawah naungan Perbincangan Untuk Bangkit Lebih Kukuh - Singapura Bersama. Ia bertujuan untuk mengajak masyarakat Melayu/Islam merenungkan pengalaman mereka semasa pandemik COVID-19, membincangkan visi mereka bagi Singapura pasca-COVID, dan meneroka cara bagaimana mereka dapat bekerjasama untuk membantu masyarakat bangkit lebih kuat selepas krisis ini.

Ketahui apa yang telah dibincangkan oleh para peserta di bawah.

Dua sesi telah dijalankan pada 7 dan 12 Januari 2021, dengan tajuk-tajuk berikut:

## MEREPUT PELUANG DALAM ERA TRANSFORMASI DIGITAL



### Memanfaatkan Peluang yang Timbul daripada Digitalisasi

- Masyarakat Melayu/Islam secara amnya menerima idea digitalisasi. Sebagai contoh, beberapa perniagaan dari rumah telah menyesuaikan diri dengan sekatan COVID-19 dan memanfaatkan platform digital seperti lelongan Facebook Live. Walaupun teknologi membawa manfaat, nilai interaksi manusia tidak boleh dipandang rendah.
- Masyarakat Melayu/Islam boleh dan harus merebut peluang dalam dunia digital. Ini termasuk penyertaan dalam program peningkatan kemahiran, yang kini lebih mudah untuk disertai dengan adanya kursus digital.
- Meningkatkan pengetahuan mengenai pasaran dan industri yang baru berkembang (contohnya teknologi kewangan (Fintech), kecerdasan buatan, robotik) dalam kalangan pelajar, agar mereka dapat membuat pilihan yang lebih baik ketika memilih kursus mereka di peringkat pengajian tinggi.
- Berkongsi kebimbangan mengenai pekerjaan yang digantikan oleh teknologi, terutama bagi pekerja bergaji rendah.

### Menjadikan Digitalisasi Lebih Inklusif

- Golongan susah mungkin ketinggalan kerana digitalisasi. Golongan ini mungkin tidak mampu membeli alat yang diperlukan untuk mengambil bahagian dalam sekitaran digital, atau kurang mengetahui tentang program-program peningkatan kemahiran yang berkaitan mengenai digitalisasi.
- Para pelajar memerlukan lebih sokongan dan perhatian dari para pendidik untuk memastikan mereka mempunyai peralatan dan kemahiran yang mencukupi untuk kegiatan-kegiatan pembelajaran di rumah.
- Lebih banyak yang boleh dilakukan untuk merapatkan jurang digital bagi warga emas dan memudahkan jalan untuk membantu golongan ini mendapatkan peranti digital. Anggota keluarga yang lebih muda dan mahir dalam teknologi dapat mengajar ibu bapa dan datuk nenek mereka cara menggunakan peranti digital.
- Program peningkatan kemahiran yang relevan boleh dijalankan dalam bahasa Melayu untuk memenuhi keperluan golongan yang lebih biasa belajar dalam bahasa ibunda mereka (contohnya pekerja yang lebih tua).

### Pengendalian Kandungan dalam Talian yang Mendatangkan Keburukan

- Transformasi digital boleh menimbulkan sifat-sifat tertentu yang tidak diinginkan dalam masyarakat, termasuk perkongsian bahan agama yang tidak sahih yang boleh memesongkan pemahaman sebilangan orang.
- Masyarakat perlu meningkatkan keyakinan mereka kepercayaan yang ditaruhkan kepada pihak agama yang berkuasa dan tidak terpengaruh dengan idea dan pemikiran berbahaya dari sumber luaran.

## MEMPERKUKUH KELUARGA MELAYU/ISLAM



### Memberi Sokongan yang Lebih Baik untuk Keluarga

- Program Bersamamu menyokong pasangan muda dalam perkahwinan mereka. Namun, lebih banyak yang dapat dilakukan untuk menjalin hubungan yang lebih erat antara Naib Kadi dan pasangan yang baru bernikah. Ini juga harus menjangkau pasangan yang bekerja untuk mendorong penyertaan dalam kegiatan yang berkaitan.
- Selain para Naib Kadi, individu-individu tertentu yang boleh dipercayai seperti ibu bapa, jiran tetangga atau rakan-rakan juga boleh terlibat dalam program Bersamamu, untuk membimbing pasangan muda.
- Lebih banyak sokongan diperlukan bagi keluarga, berikutan berlakunya keganasan keluarga dan penderaan seksual seperti yang dilaporkan oleh media.
- Memperkuatkan sokongan untuk para penjaga, pasangan individu yang dipenjarakan dan pasangan pendatang (contohnya cuti penjagaan warga emas, pendapatan asas sejagat, memperluas skim sokongan kepada pasangan pendatang, bantuan untuk menjaga anak-anak), terutamanya untuk keluarga di mana kedua-dua pasangan bekerja.

### Menangani Keperluan Golongan Susah

- COVID-19 telah memburukkan lagi jurang digital di antara mereka daripada latar belakang sosio-ekonomi yang berlainan. Ramai peserta berpendapat bahawa kanak-kanak dari keluarga yang rentan juga harus mempunyai akses ke program pengayaan yang mampu dimiliki oleh keluarga yang lebih berkemampuan.
- Masyarakat boleh mempertingkatkan bantuan kepada mereka yang memerlukan. Salah satu caranya adalah dengan memanfaatkan individu-individu yang boleh diteladani untuk mendorong dan membimbing mereka keluar dari kitaran kemiskinan.
- Terus melibatkan golongan rentan dalam dialog awam, supaya masyarakat umum dan badan-badan bantuan yang relevan (contohnya, agensi-agensis perkhidmatan sosial) dapat mengetahui masalah yang dihadapi mereka dan membantu menanganinya.
- Penting untuk menjaga kesejahteraan mental masyarakat, terutama bagi golongan wanita, yang sering diharapkan mengambil peranan sebagai pengasuh di rumah. Masalah kesihatan mental boleh bertambah berikutan pemberhentian pekerja yang semakin meningkat.
- Masyarakat hanya akan bangkit daripada pandemik sekiranya golongan rentan juga dapat mengatasi kesannya.

### Mempertingkat Kemahiran Golongan Asatizah bagi Menyokong Masyarakat

- Golongan asatizah telah memberikan bimbingan dan sokongan kepada masyarakat semasa wabak COVID-19.
- Masyarakat telah menyahut baik program keagamaan yang menyokong kesejahteraan sosial dan mental mereka. Asatizah harus dilatih dalam bidang yang berkaitan (contohnya kaunseling) untuk memberikan sokongan tersebut.

## MEMPERTINGKATKAN USAHA UNTUK MENDAMPINGI MASYARAKAT

- Perlu untuk adanya kesedaran dan maklumat yang lebih baik mengenai skim bantuan yang sedia ada. Badan-badan masyarakat boleh bekerjasama dengan kumpulan atau individu yang mempunyai misi yang serupa, untuk mengumpulkan sumber daya mereka, menutup jurang dan memperluas sokongan bagi kumpulan rentan.
- Menggalakkan semangat sukarelaan agar lebih ramai orang tampil untuk memberi bantuan kepada golongan susah. Sebagai contoh, masyarakat memerlukan lebih banyak sukarelawan, terutama golongan muda, untuk mengajar warga emas cara menggunakan peranti digital (contohnya, mendaftar untuk program SkillsFuture, membuat tempahan bagi tempat solat di masjid).
- Perlu menangani stigma meminta bantuan yang dihadapi sebilangan anggota masyarakat. Mereka boleh meraih manfaat daripada individu-individu yang boleh membantu menguraikan konsep yang sukar difahami dengan cara yang dapat mereka terapkan dalam kehidupan seharian.
- Usaha-usaha mendampingi masyarakat juga harus merangkumi pekerja pendatang (contohnya, memperbaiki keadaan hidup dan menangani stigma terhadap mereka).
- M<sup>3</sup> merupakan sebuah platform yang berguna untuk menyebarkan maklumat mengenai program nasional kepada masyarakat Melayu/Islam. Namun, perlu meningkatkan kesedaran mengenai M<sup>3</sup> agar programnya dapat mendatangkan manfaat kepada lebih ramai daripada masyarakat.

Cari kami di wadah-wadah berikut:



Sertai kami sebagai sukarelawan:  
[www.m3.sg/be-a-volunteer/](http://www.m3.sg/be-a-volunteer/)



Dapatkan maklumat terkini mengenai acara-acara M<sup>3</sup> melalui WhatsApp:  
<https://go.gov.sg/bicara-m3>